

Privacybeleid

Wie zijn wij?

Wij zijn Stellantis Insurance Limited, een onderneming naar het recht van Malta met ondernemingsnummer C44567 en met onze statutaire zetel in MiB House, 53 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, XBX1122, Malta ('wij' of 'ons'). Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken in verband met onze diensten en bedrijfsactiviteiten.

'U' of 'uw' betekent u, elke persoon die door u gemachtigd is om op te treden als uw vertegenwoordiger, met name verzekerden, begunstigen, eisers en alle andere derden die betrokken zijn bij een verzekeringspolis of claim.

Wij geven om uw privacy en wij zijn toegewijd aan het beschermen van uw persoonsgegevens. We willen dat u begrijpt hoe we de persoonsgegevens die we over u verzamelen, gebruiken en beschermen. Dit Privacybeleid beschrijft welke informatie we verzamelen, waarom en hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten en welke rechten u heeft. We kunnen de persoonsgegevens die we van u verzamelen gebruiken voor alle doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven of zoals anderszins vermeld op het moment dat de gegevens worden verzameld. Het is van toepassing op persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt door u, door andere personen (zoals uw familieleden), via onze partners/ tussenpersonen of via andere middelen zoals onze online formulieren/diensten, e-mails of telefoon.

Afhankelijk van het type product of dienst dat wordt geleverd, kunnen we ook verplicht zijn om informatie over andere personen te verwerken, zoals leden van uw huishouden of familieleden, als deze laatste zijn opgenomen in uw verzekeringspolis. Voordat u ons persoonsgegevens over een andere persoon verstrekt, moet u deze persoon informeren over de inhoud van dit Privacybeleid en (waar mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen om zijn/haar persoonsgegevens met ons te delen in overeenstemming met dit Privacybeleid.

Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbeveiliging, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') van de EU. Als u vragen heeft over dit Privacybeleid,

kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op stellantisinsurance-privacy@stellantis.com.

Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen uw informatie via verschillende bronnen, waaronder (afhankelijk van het land waarin u zich bevindt) deze website, (schade)formulieren die u invult, telefoongesprekken, elektronische communicatie, via onze partners/tussenpersonen, bevoegde autoriteiten en instanties. Er kan ook informatie worden verzameld via openbaar beschikbare informatie, due diligence, sanctiecontroles, fraudepreventieplatforms en andere databases van derden. We gebruiken deze informatie om te reageren op uw vragen en om u informatie te verstrekken die u mogelijk interesseert. We ontvangen dergelijke informatie met name via het volgende:

- Bij het aanvragen van informatie over een offerte voor een dienst die wij of onze tussenpersonen aanbieden;
- Door het gebruik van onze website waarbij u mogelijk wordt gevraagd om gegevens aan te geven of in te voeren;
- Bij aankoop van een van de diensten die wij of onze tussenpersonen aanbieden;
- Wanneer u een claim indient;
- Wanneer u contact met ons opneemt, andere entiteiten in de Stellantis Group of onze tussenpersonen via een elektronisch communicatieplatform (inclusief gelieerde websites en apps), wanneer u zich registreert voor onze gelieerde evenementen of wanneer u een van onze tussenpersonen bezoekt.

Categorieën van verzamelde persoonsgegevens

De persoonsgegevens die we over u en andere personen verzamelen, zijn afhankelijk van onze relatie met u en de producten en diensten die we leveren. Deze kunnen onder andere het volgende omvatten:

- Identiteits- en contactgegevens met betrekking tot u, zoals uw naam en achternaam, identiteitskaart of een nationaal document dat kan worden gebruikt om uzelf te identificeren, e-mailadres, woonadres, een telefoon- of mobiel nummer, uw status, uw geboortedatum en uw leeftijd;

- We verzamelen ook specifieke aanvullende informatie, afhankelijk van het type dienst waarvoor u kiest. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot; details over uw auto, kentekengegevens van het voertuig, uw rijgegevens (zie het gedeelte 'Telematica-apparaat' hieronder) en alle relevante medische of gezondheidsgegevens;
- Met betrekking tot medische of gezondheidsgegevens kan de informatie gevoelige persoonsgegevens omvatten, zoals drugsgebruik, alcoholgebruik, een huidige of eerdere psychische of medische aandoening waaraan u lijdt of in het verleden heeft geleden, medische behandeling en geschiedenis en ook alle informatie met betrekking tot specifieke aandoeningen met betrekking tot u en/of uw familie, ook uw familiegeschiedenis met betrekking tot bepaalde aandoeningen (indien nodig). Onder de AVG worden dergelijke gegevens gekwalificeerd als 'bijzondere categorieën van persoonsgegevens'. Wanneer we dit soort gegevens verwerken, zorgen we ervoor dat er voldoende waarborgen zijn (hieronder beschreven);
- Informatie over strafrechtelijke veroordelingen en verkeersovertredingen, zoals informatie over schorsing/intrekking van het rijbewijs, veroordelingen van het rijden onder invloed;
- Informatie met betrekking tot eerdere claims die bij ons, onze commerciële partners of onze tussenpersonen zijn ingediend, evenals eerdere polissen samen de met betalingsgeschiedenis;
- Financiële informatie en rekeninggegevens zoals uw bankrekeningnummer, betalingsgegevens;
- Uw IP-adres als u onze website bezoekt of gebruikt;
- Camerabeelden, opnames van dashcams of andere video-opnameapparaten op ons terrein in verband met onze bedrijfsactiviteiten zoals toegestaan door de wet;
- Spraakopnamen als onderdeel van een telefoongesprek met een van onze medewerkers;
- Eventuele marketingvoorkeuren waarvoor u kiest zich in te schrijven, indien van toepassing;
- Informatie die ons in staat stelt om onze producten en diensten aan u te leveren.

Deze website verzamelt en bewaart ook automatisch bepaalde informatie met behulp van cookies (die we zouden kunnen onthouden aan de hand van uw voorkeuren) en vergelijkbare technologieën, waaronder IP-adressen, de regio of algemene locatie van een computer of apparaat dat toegang heeft tot internet, browsertype, besturingssysteem, geschiedenis van het aantal paginaweergaven en andere gebruiksinformatie. Zie ons [Cookiebeleid](#) (link invoegen) voor meer informatie.

Zoals hierboven vermeld, kunnen we ook informatie verzamelen van een andere persoon die nodig zou zijn voor de naleving van dit Privacybeleid of het type dienst dat we aanbieden.

Het blijft echter uw verantwoordelijkheid om:

- De andere persoon te informeren over wie we zijn en hoe we dergelijke persoonsgegevens gebruiken;
- Te bevestigen dat u toestemming heeft verkregen van de andere persoon om ons dergelijke persoonsgegevens te kunnen verstrekken en dat we deze kunnen verwerken zoals uiteengezet in dit Privacybeleid;
- Ervoor te zorgen dat u hen informeert, en hen bewust maakt van de voorwaarden in de verzekeringspolis.

Beveiliging van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een manier die deze redelijkerwijs beschermt tegen misbruik en verlies en tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, verwijdering of openbaarmaking.

Wij zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens te beschermen die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbeveiliging, waaronder het verplichten van tussenpersonen en dienstverleners om passende maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens te beschermen. We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personeel en derden die toegang tot deze informatie nodig hebben voor gerechtvaardigde en relevante zakelijke doeleinden. Wij hebben ook contractuele overeenkomsten met onze leveranciers en dienstverleners om de beveiliging van uw persoonsgegevens te handhaven.

Gevoelige persoonsgegevens, of bijzondere categorieën van persoonsgegevens, vereisen een hoger beschermingsniveau. We hebben verdere rechtvaardigingen vastgesteld voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van dit soort gegevens.

Integriteit en het bewaren van gegevens

Wij zullen redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de verwerkte persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens betrouwbaar zijn voor het beoogde doel.

We bewaren uw persoonsgegevens en uw gevoelige persoonsgegevens alleen gedurende de periode die nodig is om te voldoen aan de doeleinden die worden beschreven in dit Privacybeleid, tenzij een langere bewaartermijn vereist is. Deze bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we uw gegevens bewaren. Bovendien zijn er, als gereguleerde financiële dienstverlener, wetten en voorschriften die op ons van toepassing zijn en die minimumtermijnen voorschrijven voor het bewaren van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden over het algemeen door ons bewaard gedurende een periode van tien (10) jaar, tenzij specifieke lokale wetgeving een langere bewaartermijn vereist (bijv. In België moeten persoonsgegevens die zijn verzameld in verband met een aansprakelijkheidsverzekering door ons worden bewaard voor een periode van drieëntwintig (23) jaar). Persoonsgegevens die worden verzameld met betrekking tot offertes die niet door u zijn geaccepteerd, worden bewaard gedurende een periode van twee (2) jaar.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, zullen we redelijke stappen ondernemen om uw persoonsgegevens onomkeerbaar te anonimiseren (en kunnen we de geanonimiseerde gegevens verder bewaren en gebruiken) of uw persoonsgegevens veilig vernietigen.

Voor meer informatie over de periode gedurende welke we uw persoonsgegevens bewaren, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Omgang met uw persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken als dit toegestaan is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbeveiliging. We zullen uw gegevens voornamelijk in de volgende omstandigheden gebruiken:

1. Waar we ze nodig hebben om het contract dat we met u zijn aangegaan uit te voeren, te controleren of de ingediende informatie juist is, claims van u te verwerken, uw elektronische handtekening te gebruiken om contracten en kennisgevingen te ondertekenen en te reageren op eventuele vragen of klachten die u heeft met betrekking tot uw verzekeringsdekking. Waar we precontractuele maatregelen moeten uitvoeren om een offerte te verstrekken voor een dienst die door u wordt aangevraagd en die wordt aangeboden door ons, onze groepsbedrijven of partijen die optreden als onze tussenpersonen;

2. Waar we moeten voldoen aan een beslissing van een rechtbank of aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld het opsporen en voorkomen van fraude. In dit verband zou het bedrijf in het kader van een claim bepaalde informatie moeten bekendmaken aan de verzekeraar van de andere partij, de juridische adviseurs, medische experts en de politie of een andere relevante bevoegde afdeling die in aanmerking komt om dergelijke informatie te bewaren en te ontvangen;
3. Wanneer dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen en uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan deze belangen. Dit kan het volgende omvatten:
 - Informatie die ons helpt te begrijpen of we een dergelijk risico moeten accepteren en beslissingen moeten nemen over het aanbieden van verzekeringen en aanverwante diensten die we zouden aanbieden (we kunnen bijvoorbeeld informatie opvragen bij onze partners waar u al klant bent, of uit databanken voor fraudepreventie, voor het screenen van risico's op anti-witwassen/financiering van terrorisme of beveiligingsfraude),
 - Informatie die wordt opgeslagen om onze producten en diensten te verbeteren (we kunnen bijvoorbeeld uw gesprekken met een van onze medewerkers opnemen voor toekomstige trainingsdoeleinden en om de betrouwbaarheid van de verzamelde informatie te garanderen),
 - Informatie die wordt gedeeld met onze groepsbedrijven voor administratieve doeleinden,
 - Informatie die wordt verzameld als onderdeel van uw contract met ons en die wordt gebruikt om u promotionele communicatie te verstrekken die relevant is voor dat contract, en
 - Camerabeelden om de fysieke beveiliging van onze gebouwen te handhaven.
4. We kunnen uw persoonsgegevens ook delen waar we uw belangen of de belangen van iemand anders moeten beschermen en waar dit nodig is in het algemeen belang;
5. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor onderzoeks- of trainingsdoeleinden die we uitvoeren om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en aanpassen om een betere klantervaring te kunnen bieden;
6. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor direct marketingdoeleinden, alleen in die gevallen waarin u uw toestemming zou hebben gegeven of de direct marketing

betrekking heeft op een vergelijkbare dienst die u heeft ontvangen en u al uw toestemming heeft gegeven. U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken.

We kunnen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals medische, gezondheidsgegevens en strafrechtelijke veroordelingen) verwerken in de volgende omstandigheden:

1. Onder beperkte omstandigheden, met uw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming; en
2. Wanneer dit in het algemeen belang wordt geacht om dit te doen.

U kunt uw toestemming voor deze verwerking te allen tijde weer intrekken. Dit kan ons echter wel verhinderen om de diensten te blijven leveren. Bovendien, als u uw toestemming voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens intrekt, is het mogelijk dat de verzekeringsdekking niet kan worden voortgezet.

Ook wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met contractuele of wettelijke verplichtingen, kan het niet verstrekken van de vereiste informatie ertoe leiden dat onze dienstverlening aan u wordt beëindigd.

Als we persoonsgegevens nodig hebben voor een doel dat niet overeenkomt met de doeleinden die we in dit Privacybeleid hebben geïdentificeerd, zullen we u op de hoogte stellen van het nieuwe doel en, waar nodig, uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken voor de nieuwe doeleinden.

Motorrijtuigenverzekering

We zullen informatie met betrekking tot u verwerken bij de verwerking van polissen, claims, verlenging van polissen en aanverwante diensten die we kunnen leveren. We kunnen uw informatie ook gebruiken om ons in staat te stellen frauduleuze claims en/of applicaties op te sporen en te voorkomen. De informatie die door bevoegde autoriteiten en instanties wordt verzameld, kan worden gebruikt voor doeleinden die specifiek zijn toegestaan door de wet en mag als zodanig niet op ongecontroleerde wijze worden gebruikt.

Bovendien moet u, telkens wanneer een claim wordt geopend, de reden voor het openen van een dergelijke claim meedelen. We kunnen dergelijke informatie doorgeven aan databases en platforms voor fraudepreventie en deze zullen standaard persoonsgegevens bevatten zoals uw

naam, identiteitskaart, woonadres, geboortedatum, evenals details van het letsel dat voortvloeit uit een dergelijke claim, indien van toepassing. De informatie is nodig om de mogelijkheid van verzekeringsfraude te verkleinen.

Telematica-apparaat

Bovendien zullen we ook gegevens verzamelen voor verzekeringsdoeleinden op basis van gebruik. Dergelijke gegevens worden alleen verzameld als u kiest voor dergelijke diensten binnen uw motorrijtuigenverzekeringpolis. Door het verzamelen van dergelijke gegevens kunnen we op onze beurt een polis aanbieden op basis van de informatie die we hebben verzameld over uw rijgedrag en rijomstandigheden en die van iedereen die het voertuig bestuurt.

Als u geen toestemming geeft voor het verzamelen van uw rijgegevens, of als u die toestemming in een later stadium intrekt, kunnen we u onze Drive & Save Insurance-dienst niet aanbieden en heeft u op uw beurt de mogelijkheid om in plaats daarvan ons standaard verzekeringscontract te kiezen.

Zolang het telematica-apparaat in uw voertuig is geactiveerd, verzamelt het apparaat gegevens over u en iedereen die het voertuig bestuurt. We raden u aan uw Drive & Save Insurance-contract te lezen om beter te begrijpen hoe het deactiveren van het telematica-apparaat uw rijscore zal beïnvloeden.

Houd er rekening mee dat als het telematica-apparaat is geactiveerd en u een andere persoon toestaat uw voertuig te besturen, het uw verantwoordelijkheid is om de persoon op de hoogte te stellen van dit Privacybeleid en de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in verband met uw op gebruik gebaseerde verzekeringsdekking.

Het verzamelen van gegevens kan het volgende omvatten:

- Datum, tijd en GPS-positionering;
- Directe versnellingen;
- Start/stop-gebeurtenissen;
- Versnellingsgebeurtenissen;
- Gebeurtenissen bij hard remmen;
- Gebeurtenissen in privémodus.

De gegevens worden vervolgens verzonden naar de dienstverlener binnen de Stellantis Group en deze informatie wordt gebruikt om een rijscore te berekenen op basis van het gedrag dat is geregistreerd via het telematica-apparaat.

Onze leverancier van gegevens en telematica kan dergelijke gegevens uiteraard opslaan voor analytische doeleinden en onderzoek, zowel tijdens de voortzetting van de diensten als na afloop van het gebruik van het apparaat. De gegevens kunnen ook worden verzonden naar derden, maar dergelijke gegevens worden geanonimiseerd en bevatten geen persoonsgegevens.

Tenzij het gebruik van het telematica-apparaat stopt, zal de leverancier alle verzamelde gegevens gebruiken voor de doeleinden zoals hieronder vermeld:

- Weg- en voertuiggebruik dat verband houdt met de verkeersveiligheid, de verkeersstroom, eventuele reisroutes en -tijden, alsmede de afstanden en snelheid die de gebruiker aflegt;
- Analyse van rijgedrag om te begrijpen of de bestuurder op een zorgvuldige manier rijdt of niet;
- Analyse met betrekking tot ongevallen en oorzaken van dergelijke ongevallen.

Het telematica-apparaat verzamelt en verwerkt de gegevens automatisch, wat betekent dat u wordt onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming. Bij deze beslissingen is geen sprake van menselijke tussenkomst. De score is afhankelijk van meerdere factoren met betrekking tot het rijgedrag van de gebruiker. De rij-score zal dan invloed hebben op het niveau van de premie van uw autoverzekeringpolis.

Fraudebestrijding en -detectiemogelijkheden

Het is belangrijk op te merken dat u volledige en nauwkeurige informatie moet geven, omdat het ontbreken hiervan uw huidige verzekeringpolis ongeldig kan maken en van invloed kan zijn op het bedrag dat we dekken om eventuele claims die u onder de polis heeft geopend, af te wikkelen.

Om fraude te kunnen voorkomen of vervolgen, kunnen we:

- Fraudeonderzoeken uitvoeren;
- Relevante informatie over uzelf delen met andere bevoegde afdelingen; en
- Uw informatie doorgeven aan de relevante fraudepreventiebureaus en -databases. Dit stelt ons in staat om elk vermoeden van onnauwkeurig of frauduleus gedrag op te sporen, op te merken en te registreren.

Houd er rekening mee dat we deze databases mogen doorzoeken wanneer u een verzekeringspolis bij ons aanvraagt. Dit is om ervoor te zorgen dat u nog niet bent veroordeeld voor frauduleuze activiteiten.

Informatie die wordt verzameld door het gebruik van onze website

We kunnen ook informatie verzamelen door middel van 'cookies' en andere soortgelijke technologieën die bedoeld zijn voor dergelijk gebruik. Dit wordt gedaan om de algehele gebruikerservaring te verbeteren. Dit geeft ons inzicht in hoe u onze website gebruikt, de mogelijkheid om producten die we aanbieden onder uw aandacht te kunnen brengen en uw ervaring af te stemmen op uw verwachtingen. Bovendien kunnen we bepaalde marketingfuncties of promoties aanpassen die u in de toekomst rechtstreeks beïnvloeden of interesseren. Marketingfuncties zoals door gebruikers ervaren technologie kunnen ons verder laten zien wat voor u interessant is.

Wanneer u onze website gebruikt, kunnen we ook alle informatie registreren met betrekking tot uw apparaat, en de locatie waar u onze website heeft gebruikt. De verzamelde informatie kan ook laten zien hoe u met de website omgaat, samen met alle relevante inloggegevens.

Raadpleeg ons Cookiebeleid op de website van Stellantis Insurance voor meer informatie.

Marketing

- **U promotionele communicatie sturen**

We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u updates en/of aanbiedingen te verschaffen via de op maat gemaakte marketingdiensten waarvoor u zich heeft aangemeld. We kunnen uw contactgegevens (e-mail, telefoon, sms, postadres en/of andere beschikbare middelen) gebruiken om promotionele communicatie te verzenden of voor marktonderzoek en consumentenonderzoeken die marketinginhoud bevatten. Deze communicatie heeft betrekking op alle huidige en toekomstige Stellantis-merken en -partners van Stellantis Group. In sommige gevallen kan de communicatie product- of dienstenpromoties van geselecteerde Stellantis-merken en/of -partners bevatten.

Op dit punt specificeren we dat er geen promotionele communicatie naar u wordt verzonden zonder uw voorafgaande toestemming, die u kunt geven via specifieke selectievakjes voor dit doel. We zullen ons alleen beroepen op onze gerechtvaardigde belangen wanneer onze

promotionele communicatie betrekking heeft op een dienst/product dat vergelijkbaar is met uw contract.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze mailing-/marketinglijsten door schriftelijk contact met ons op te nemen per e-mail op stellantisinsurance-privacy@stellantis.com. Als u ons informeert dat u zich wilt afmelden, kunnen we enkele basisgegevens bewaren om te voorkomen dat we u in de toekomst ongewenste communicatie sturen en om uw verzoek en onze reactie daarop bij te houden.

Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt zoals hierboven beschreven, we u nog steeds belangrijke diensten- en administratieve communicatie kunnen sturen met betrekking tot de diensten die we aan u leveren en we uw persoonsgegevens niet kunnen verwijderen uit de databases van derden of tussenpersonen met wie we uw persoonsgegevens al hebben gedeeld.

Als u de volledige lijst met de Stellantis-merken en -partners wilt bekijken, kunt u uw verzoek sturen naar stellantisinsurance-privacy@stellantis.com.

- **Het analyseren van uw voorkeuren en gedragingen om onze diensten en communicatie aan te passen, inclusief alle inhoud die nuttig voor u kan zijn**

We kunnen uw gegevens, met name gegevens die worden afgeleid uit uw activiteiten, informatie over uw locatie (indien met ons gedeeld) en gegevens die door de browser worden verzameld, gebruiken om onze diensten te verbeteren en om alleen die producten/diensten met u te communiceren die nuttig kunnen zijn voor u.

Aangepaste communicatie en/of inhoud die nuttig voor u kan zijn, is gebaseerd op uw gedrag, interesses, behoeften, voorkeuren en uw profiel; dergelijke doeleinden kunnen ook worden bereikt op basis van persoonsgegevens die worden verzameld door het gebruik van cookies of andere trackingtechnologieën om de voorkeuren van de klant te analyseren en te voorspellen die de klant voorzien van aanbiedingen op maat.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming die u op elk moment kunt intrekken.

- **Het analyseren en verbeteren van onze diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies**

We kunnen uw gegevens en geaggregeerde informatie gebruiken om de prestaties van onze producten/diensten te meten of om nieuwe producten/diensten te creëren.

Voor zover mogelijk gebruiken we anonieme of pseudonieme gegevens voor deze doeleinden. Alleen in uitzonderlijke gevallen is een persoonlijke referentie mogelijk. In dergelijke gevallen is het volgende van toepassing: Met uitzondering van uw toestemming voor de aanpassing van onze diensten, is het meten van de effectiviteit van onze diensten en het creëren van nieuwe diensten gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij het creëren en onderhouden van diensten die daadwerkelijk nuttig zijn voor onze gebruikers.

- **Gegevens delen met partners voor hun eigen marketing- of profileringsdoeleinden**

We kunnen uw contactgegevens delen met externe geselecteerde Stellantis-partners voor hun eigen autonome marketingdoeleinden. Partners nemen alleen rechtstreeks contact met u op (bijv. via e-mail, sms, telefoongesprek) en zijn verplicht om hun informatie te verstrekken.

We kunnen uw gegevens, met name gegevens die zijn afgeleid uit uw activiteit of geaggregeerde informatie, delen met externe geselecteerde Stellantis-partners voor hun eigen autonome profileringsdoeleinden.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming.

Geautomatiseerde besluitvorming

Soms gebruiken we geautomatiseerde besluitvormingstools (geautomatiseerde computersoftware en -systemen). Bij deze beslissingen is geen sprake van menselijk tussenkomst.

Wanneer u ons geautomatiseerde platform gebruikt, worden verzekeringsoffertes volledig aangeboden door te controleren of de door u verstrekte kenmerken voldoen aan de criteria die, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, bepalen (i) of een offerte zal worden gemaakt, (ii) onder welke voorwaarden; en (iii) tegen welke prijs.

We verstrekken u meer informatie over geautomatiseerde besluitvormingsprocessen vóór of op het moment dat we van plan zijn om op deze manier beslissingen te nemen. U heeft het recht om menselijke tussenkomst te verkrijgen, om uw standpunt kenbaar te maken en om de beslissing te betwisten.

Overdracht van persoonsgegevens aan derden

We delen uw gegevens niet met derden, behalve met uw toestemming, om te voldoen aan een wettelijke verplichting (overheidsinstanties) of voor het doel waarvoor deze zijn bedoeld, zoals wanneer we een contract afsluiten met andere partners in onze groepsbedrijven voor administratie binnen de groep of gedeelde diensten. De gegevens kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden, alleen in die gevallen waarin u daarvoor toestemming hebt gegeven of waarin de marketing betrekking heeft op een vergelijkbaar product of een vergelijkbare dienst die u heeft ontvangen.

We kunnen ook gebruik maken van derden zoals (her)verzekeraars, verzekeringstussenpersonen, fraudepreventiebureaus, professionele adviseurs, waaronder schade-experts, auditors, IT- en online dienstverleners zoals onze cloud-gebaseerde software met digitale ondertekening. In dergelijke gevallen zijn deze derde partijen en de andere entiteiten in onze groepsbedrijven gebonden aan contractuele en wettelijke verplichtingen op het gebied van vertrouwelijkheid, privacy en beroepsgeheim om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken tot de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld of waar vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbeveiliging.

Uw gegevens worden opgeslagen op locaties binnen de Europese Economische Ruimte ('EER'). Mochten we verplicht zijn om een deel van uw gegevens buiten de EER over te dragen, dan zullen we dit Privacybeleid bijwerken en passende waarborgen vaststellen die een dergelijke overdracht rechtvaardigen, zoals standaard contractuele clausules, en we zullen ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn.

Uw rechten

Elke betrokkene heeft de volgende rechten:

1. Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens;
2. Het recht om te verzoeken dat wij alle persoonsgegevens corrigeren waarvan u denkt dat deze onjuist of onvolledig zijn;
3. Het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens;
4. Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
5. Het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die wij verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, tenzij onze redenen om die verwerking uit te voeren opwegen tegen de privacyrechten van de betrokkene; en

6. Het recht om te verzoeken dat wij uw gegevens overdragen aan een andere organisatie of rechtstreeks aan u.

Op deze rechten zijn bepaalde uitzonderingen van toepassing om het algemeen belang te beschermen (zoals het voorkomen of opsporen van criminaliteit) en onze belangen (zoals het handhaven van wettelijke privileges) te waarborgen.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens. Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te bevestigen voordat wij op dergelijke verzoeken reageren.

Wanneer u ons toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u uw toestemming te allen tijde weer intrekken. U kunt uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens.

U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (d.w.z. het Bureau van de commissaris voor informatie en gegevensbescherming) door deze link te volgen: <https://idpc.org.mt/raise-a-concern/>.

Updates en wijzigingen van dit Privacybeleid

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd en is beschikbaar op onze website. Alle wijzigingen die we in dit Privacybeleid aanbrengen, worden onmiddellijk van kracht.

Klachten en vragen over het Privacybeleid

Als u vragen of klachten heeft over ons Privacybeleid, kan u contact met ons opnemen via:

Functionaris voor gegevensbescherming

MiB House, 53 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, XBX1122, Malta

stellantisinsuranc-privacy@stellantis.com